

PLA DE COMUNICACIÓ I MÀRQUETING DEL SERVEI DE BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ (SBD)

(2011 - 2015)

CURS 2014-2015

**Universitat de Lleida
Servei de Biblioteca i Documentació**

**Rodolf González
Mònica Gràcia
Romina Sancho**

SUMARI

1. Activitats / campanyes realitzades al curs 2014-2015	3
2. Avaluació de les activitats de difusió	5
3. Fitxes d'avaluació curs 2014-2015	7
4. Annex	
Altres activitats de difusió	31
Notícies al campus virtual de la UdL	34
Notícies publicades a la web de la UdL	36
Posts publicats als blogs de l'SBD	36
Posts publicats al Facebook de l'SBD	42

1. Activitats / campanyes realitzades al curs 2014-2015

La comunicació i la difusió dels serveis i recursos de l'SBD gira a l'entorn d'unes activitats o campanyes, prèviament dissenyades segons allò que es vol comunicar i el seu destinatari. Aquestes activitats responen a una previsió anual, amb calendari d'execució i responsables, prioritzant les accions d'acord als objectius operacionals del *Pla d'Actuacions 2009-2015 de l'SBD*. L'objectiu principal d'aquestes activitats és el de proporcionar una major visibilitat a les col·leccions, als recursos adquirits i als diferents serveis que s'ofereixen per donar-los a conèixer als diferents col·lectius d'usuaris.

Basant-nos, doncs, en el Pla d'Actuacions 2009-2015, les activitats o campanyes giren a l'entorn de cinc àmbits: organització, docència i investigació, aprenentatge, tecnologia i qualitat:

Àmbit:	1. SBD i organització
Objectiu estratègic:	2. Impulsar la millora i l'increment de recursos per a l'SBD
Objectius operatius:	2.C. Millorar les condicions dels espais per a determinades col·leccions i fer-ne un ús més eficient
	2.D. Redissenyar espais amb nous equipaments i mobiliari a les diferents biblioteques a fi d'adaptar-se a les noves necessitats d'infraestructures en el marc de l'EEES
	2.E. Incrementar el nombre i l'accessibilitat de recursos digitals
	2.F. Analitzar, avaluar i redefinir, si cal, els serveis i recursos que ofereix l'SBD segons criteris d'ús, d'eficiència i eficàcia i adaptar-los a les necessitats actuals

2.D.1. Difondre els nous espais: espais de treball en grup i treball col·laboratiu, sales de treball individual, espais d'audiovisuais i espai de llengües.

2.E.2. El recurs electrònic del mes.

2.E.3. Actualització i difusió de les guies temàtiques.

2.E.4. Donar a conèixer els indicadors i eines per avaluar la producció científica.

2.E.5. Difondre les col·leccions especials de la Universitat de Lleida.

Àmbit:	2. SBD i docència i investigació
Objectiu estratègic:	3. Recollir i difondre la producció científica, cultural i acadèmica i facilitar-ne l'accés
Objectius operatius:	3.A. Desenvolupar el Repositori Obert de la UdL
	3.G. Desenvolupar el repositori de material docent UdL OCW.

3.A.1. Donar a conèixer el Repositori Obert de la UdL.

3.G.1. Presentar i difondre el repositori de material docent UdL Open CourseWare.

Àmbit:	3. SBD i aprenentatge
Objectiu estratègic:	5. Potenciar i promoure accions per al desenvolupament d'habilitats informacionals
Objectius operatius:	5.A. Participar en el procés de suport a l'aprenentatge dins la matèria transversal de la UdL i els crèdits de lliure elecció desenvolupant activitats formatives en habilitats informacionals.
	5.B. Programar cursos i sessions (activitats formatives) de formació d'usuaris sobre serveis i recursos bibliogràfics i documentals adreçats als diferents col·lectius de la comunitat universitària i a col·lectius externs de la UdL (convenis, etc.)

5.A.1. Difondre els cursos de matèria transversal que imparteix l'SBD.

5.B.2. Participar en les sessions d'acollida per als alumnes de primer curs.

Àmbit:	4. SBD i tecnologia
Objectiu estratègic:	6. Potenciar l'ús de les TIC i la implementació de serveis d'innovació
	6.B. Implementar nous serveis relacionats amb la web 2.0 (xarxes socials: facebook, twitter, etc.)
	6.F. Millorar els aplicatius d'accés als serveis i recursos de cerca i recuperació d'informació (OPAC, metaCercador, SFX, Repositoris, etc.)

6.C.1. Potenciar els codis QR com a servei de valor afegit a les biblioteques de l'SBD.

2. Avaluació de les activitats de difusió

L'avaluació de les activitats de difusió ens servirà, en definitiva, per demostrar el grau de rendibilitat d'aquest Pla. Per tant, l'avaluació de les activitats realitzades es fonamental per tal de comprovar-ne l'adequació als objectius proposats.

Així doncs, per saber si s'han aconseguit els resultats esperats caldrà dur a terme un seguiment de les actuacions mitjançant l'anàlisi de tres punts clau:

PUNT CLAU 1	Indicadors de grau d'aplicació de l'activitat	Serveix per valorar els efectes directes derivats de la realització de l'activitat (per exemple, nombre de sessions fetes, etc.)
PUNT CLAU 2	Indicadors de qualitat de l'activitat	Serveix per valorar els aspectes metodològics de l'activitat
PUNT CLAU 3	Indicadors d'impacte o utilitat de l'activitat	Serveix per valorar l'impacte derivat de la realització de l'activitat

Aquests tres indicadors es troben especificats a la fitxa descriptiva de cada activitat.

La valoració dels indicadors d'impacte o utilitat de l'activitat es poden mesurar a través de:

- Estadístiques d'ús i indicadors de rendiment
- Programari / mòdul d'estadístiques
- Enquestes de satisfacció

- Percepció del personal de biblioteca
- Entrevistes
- Bústies de suggeriments

El coordinador del Pla de Màrqueting serà l'encarregat de l'anàlisi d'aquestes variables i traurà les conclusions sobre:

- L'ús que s'ha fet del recurs o servei promocionat
- La satisfacció de l'usuari
- La rendibilitat i eficiència de les actuacions i/o campanyes
- La necessitat d'aplicar mesures correctores

3. Fitxes d'avaluació curs 2014-2015

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT			CURS 2014 - 2015
Codi	2.D.1.	Coordinador	Mònica Gràcia

Objectiu estratègic	2. Impulsar la millora i l'increment de recursos per a l'SBD
Objectiu operatiu	2.D. Redissenyar espais amb nous equipaments i mobiliari a les diferents biblioteques a fi d'adaptar-se a les noves necessitats d'infraestructures en el marc de l'EEES
Activitat / Campanya	2.D.1. Difondre els nous espais: espais de treball en grup i treball col·laboratiu, sales de treball individual, espai d'audiovisuals i espai de llengües.

Recorregut de l'activitat		
Descripció	Difondre els nous espais que s'han creat a les biblioteques: espais de treball en grup i treball col·laboratiu, sales de treball individual, espais d'audiovisuals i espais de llengües. L'objectiu és augmentar-ne l'ús.	
Responsable	Àrea de Recursos i Projectes Caps de les biblioteques	
Agents implicats	El personal de biblioteca	
Destinataris	Estudiantat de grau Estudiantat de postgrau Personal docent i investigador PAS	
Recursos	Guia de consulta	
Temporització	Permanentment	
Espai de realització	A les biblioteques	
Canals de difusió	Fulls informatius Rètols Sessions de formació d'usuaris	Web de l'SBD (apartat “Novetats”) Web de cada biblioteca Memòria anual de l'SBD
Instruments de recollida d'informació	Millenium i el programa d'accés lliure per a les reserves d'espais <i>Booked</i> , apartat d'estadístiques	
Responsable de recollida d'informació	El personal del taulell de la biblioteca	
Accions realitzades	- Comunicació a UdL-info de l'ampliació i reestructuració de nous espais de treball en grup i individual a totes les biblioteques. - Difusió del nou aplicatiu (<i>Booked</i>) per a les reserves d'espais de treball en grup i individual. Missatges a: UdL-info i correu dels alumnes. Notícia al campus virtual, a la web dels alumnes, al facebook, a la web de l'SBD i als blogs de les biblioteques. - Modificació a la web de l'SBD, apartat «Préstec d'espais» - Cartells amb codis QR repartits per les biblioteques.	

	<ul style="list-style-type: none"> - Posts al Facebook amb imatges dels nous espais de la Biblioteca de Cappont. - Actualització de l'àlbum «Espais de treball» del Flickr amb noves fotografies dels espais de la Biblioteca de Cappont.
Accions pendents curs 2015-16	-----

Avaluació de l'activitat (indicadors)																										
De grau d'aplicació de l'activitat	- S'han dut a terme totes les activitats previstes per aquest curs (<i>Vegeu apartat Accions realitzades</i>).																									
De qualitat de l'activitat	<ul style="list-style-type: none"> - El termini d'execució de les activitats ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat 																									
D'impacte o utilitat de l'activitat	<p>- Augment del nombre de préstecs dels espais: Cal tenir en compte que les xifres del curs 2014-15 només inclouen dades Millennium mesos setembre-desembre. A partir del gener es comptabilitza a través del "Booked". Aquest gran increment de préstecs d'espais va lligat amb la creació/ampliació de nous espais a totes les biblioteques.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>Espais</th><th>Dades de préstec</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="6">Biblioteca de Cappont</td><td rowspan="3">Espais de treball individual</td><td>Set.2013-Agost 2014: 1.316 préstecs + 442 renovacions</td></tr> <tr> <td>Set. 2014-Agost 2015: 1.091 préstecs + 329 renovacions</td></tr> <tr> <td>Préstecs «booked» anys 2015: 1.147</td></tr> <tr> <td rowspan="3">Espais de treball en grup</td><td>Set.2013-Agost 2014: 3.233 préstecs + 365 renovacions</td></tr> <tr> <td>Set. 2014-Agost 2015: 2.541 préstecs + 143 renovacions</td></tr> <tr> <td>Préstecs «booked» anys 2015: 6.399</td></tr> <tr> <td rowspan="4">Biblioteca de Ciències de la Salut</td><td rowspan="3">Espai audiovisual</td><td>Set.2013-Agost 2014: 27 préstecs + 1 renovació</td></tr> <tr> <td>Set. 2014-Agost 2015: 10 préstecs + 1 renovació</td></tr> <tr> <td>Préstecs «booked» anys 2015: 129</td></tr> <tr> <td rowspan="2">Espais de treball en grup</td><td>Set.2013-Agost 2014: 119 préstecs + 0 renovacions</td></tr> <tr> <td></td><td>Set. 2014-Agost 2015: 111 préstecs</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>Préstecs «booked» anys 2015: 609</td></tr> </tbody> </table>			Espais	Dades de préstec	Biblioteca de Cappont	Espais de treball individual	Set.2013-Agost 2014: 1.316 préstecs + 442 renovacions	Set. 2014-Agost 2015: 1.091 préstecs + 329 renovacions	Préstecs «booked» anys 2015: 1.147	Espais de treball en grup	Set.2013-Agost 2014: 3.233 préstecs + 365 renovacions	Set. 2014-Agost 2015: 2.541 préstecs + 143 renovacions	Préstecs «booked» anys 2015: 6.399	Biblioteca de Ciències de la Salut	Espai audiovisual	Set.2013-Agost 2014: 27 préstecs + 1 renovació	Set. 2014-Agost 2015: 10 préstecs + 1 renovació	Préstecs «booked» anys 2015: 129	Espais de treball en grup	Set.2013-Agost 2014: 119 préstecs + 0 renovacions		Set. 2014-Agost 2015: 111 préstecs			Préstecs «booked» anys 2015: 609
	Espais	Dades de préstec																								
Biblioteca de Cappont	Espais de treball individual	Set.2013-Agost 2014: 1.316 préstecs + 442 renovacions																								
		Set. 2014-Agost 2015: 1.091 préstecs + 329 renovacions																								
		Préstecs «booked» anys 2015: 1.147																								
	Espais de treball en grup	Set.2013-Agost 2014: 3.233 préstecs + 365 renovacions																								
		Set. 2014-Agost 2015: 2.541 préstecs + 143 renovacions																								
		Préstecs «booked» anys 2015: 6.399																								
Biblioteca de Ciències de la Salut	Espai audiovisual	Set.2013-Agost 2014: 27 préstecs + 1 renovació																								
		Set. 2014-Agost 2015: 10 préstecs + 1 renovació																								
		Préstecs «booked» anys 2015: 129																								
	Espais de treball en grup	Set.2013-Agost 2014: 119 préstecs + 0 renovacions																								
		Set. 2014-Agost 2015: 111 préstecs																								
		Préstecs «booked» anys 2015: 609																								

	Biblioteca de l'ETSEA	Espais de treball en grup	Set.2013-Agost 2014: 549 préstecs + 14 renovacions
			Set. 2014-Agost 2015: 410 préstecs + 3 renovacions
			Préstecs «booked» anys 2015: 557
	Biblioteca de Lletres	Espais de treball en grup	Set.2013-Agost 2014: 967 préstecs + 5 renovacions
			Set. 2014-Agost 2015: 260 préstecs + 2 renovacions
			Préstecs «booked» anys 2015: 894
<p>L'enquesta de satisfacció d'usuaris duta a terme els mesos novembre-desembre del 2014 mostra que els usuaris, en general, valoren més els espais de treball individual que els de treball en grup. No obstant, cal tenir en compte que l'ampliació més important d'espais de treball en grup es fa a finals del 2014 i es dona a conèixer a principis del 2015, amb la qual cosa els resultats de l'enquesta són anteriors.</p> <p>L'estadística corrobora el gran ús que se n'ha fet al llarg de tot el curs.</p>			

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT			CURS 2014 - 2015
Codi	2.E.2.	Coordinador	Romina Sancho

Objectiu estratègic	2. Impulsar la millora i l'increment de recursos per a l'SBD
Objectiu operatiu	2.E. Incrementar el nombre i l'accessibilitat de recursos digitals
Activitat / Campanya	2.E.2. El recurs electrònic del mes

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Difondre un cop cada mes un recurs electrònic. Cada biblioteca seleccionarà un recurs electrònic (revista electrònica, base de dades, etc.) poc conegut al seu campus i en farà: o bé una presentació de no més de 20 minuts en una Sala d'actes (o similar) del seu campus, o bé un full informatiu.
Responsable	Àrea de Recursos i Projectes Caps de les biblioteques
Agents implicats	El personal de biblioteca, especialment el que fa la formació d'usuaris
Destinataris	Personal docent i investigador
Recursos	Power Point / Full informatiu amb <i>Mailchimp</i> Guia de consulta del recurs electrònic del proveïdor Bibliobits
Temporització	Un cop al mes (d'octubre a maig), d'acord amb la disponibilitat de cada biblioteca
Espai de realització	Sala d'actes o similar, depèn de cada campus
Canals de difusió	Fulls informatius Rètols Web i Blog de l'SBD (apartat "Novetats") Blog de cada biblioteca Facebook
Instruments de recollida d'informació	Calendari de sessions de formació d'usuaris
Responsable de recollida d'informació	El personal de biblioteca que fa la formació d'usuaris
Accions realitzades curs 2014-15	<p>Organització de 2 cursos presencials:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SCOPUS (9 d'octubre de 2014, 38 assistents). Correu enviat a la llista UdL-info, recerca i doctorat. Notícia al blog i al facebook de l'SBD. • Web of Science (20 de novembre de 2014, 32 assistents). Correu enviat a la llista UdL-info, recerca i doctorat. Notícia al blog de l'SBD. <p>Sessions de formació (Bibliobits) a Cappont i ETSEA.</p> <p>Enviament de fulls informatius i correus sobre recursos electrònics:</p> <p>Biblioteca de Cappont:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sessions de formació a la biblioteca per al TFG (3 entre febrer i març) • Nous llibres electrònics d'informàtica

Biblioteca Ciències de la Salut:

- Mendeley, gestor de bibliogràfic
- Indicadors bibliomètrics per a les publicacions científiques
- Llibres-e d'anatomia i fisiologia
- Índex Merck
- Llibres-e d'anatomia i fisiologia patològiques
- La teva opinió és important
- Llibres-e de biologia cel·lular
- Llibres electrònics Science Direct
- Llibres electrònics Ovid
- Llibres electrònics Síntesis
- Mendeley, gestor de bibliogràfic
- Pubmed i altres bases de dades en ciències de la salut
- Llibres-e d'anatomia, embriologia i fisiologia
- Llibres-e de fisioteràpia
- Llibres-e de psicologia
- Llibres-e de dermatologia
- Llibres-e de farmacologia
- Llibres-e de cirurgia
- Llibres-e de genètica
- Llibres-e de nutrició
- Llibres-e de oftalmologia
- Llibres-e de bioètica
- Llibres-e de pediatria
- Llibres-e de oncologia
- Llibres-e de psiquiatria
- Llibres-e de otorinolaringologia
- Llibres-e de geriatria
- Llibres-e de radiologia
- Llibres-e d'infermeria
- Llibres-e de obstetrícia i ginecologia
- Llibres-e de urologia
- Llibres-e de medicina legal i forense
- Llibres-e de traumatologia i ortopèdia
- Llibres-e de medicina preventiva i salut pública
- Llibres-e de psicobiologia
- Llibres-e de microbiologia
- Llibres-e de medicina
- Llibres-e d'immunologia
- Llibres-e de estadística i investigació operativa
- Llibres-e de biologia cel·lular, biologia molecular i bioquímica
- Llibres-e d'anatomia patològica
- Revistes-e d'infermeria

Biblioteca ETSEA:

- Recomanació del dia: full informatiu personalitzat per departaments i per tipologia d'usuaris (PDI, doctorat, investigador) amb enllaç a 2 llibres electrònics:
 - Desembre: 15 a PDI i 7 a doctorants
 - Gener: 10 a PDI i 8 a doctorants
 - Febrer: 9 a PDI, 7 a doctorants, 6 a investigadors i 1 al campus
 - Març: 20 a PDI, 14 a doctorants, 6 a investigadors i 1 al campus
 - Abril: 1 a PDI i 1 a doctorants
 - Maig: 18 a PDI i 14 a doctorants
 - Juny: 15 a PDI i 12 a doctorants
 - Juliol: 2 a PDI i 1 a doctorants

	<p>Biblioteca Lletres:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Endinsa't en el món de les lletres • Notes musicals per a les classes • Endinsa't al món de la comunicació a través de Digitalia • Concurs. Enigma de Lletres • Llibres electrònics • Sessions de formació de la biblioteca per als estudiants <p>UTC:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Difusió al campus virtual, a la web dels alumnes, al blog i Facebook de l'SBD de les noves col·leccions de llibres-e de Springer (1.840 llibres electrònics de temàtica multidisciplinària) • Difusió al campus virtual i al Facebook de l'SBD de Mendeley Premium. Setembre 2014 • Difusió del servei "Bibliobits, petites dosis de formació de 45 minuts". Al març s'han difós 2 cursos: No citis a cegues! I Bibliografia per art de màgia: Mendeley. S'ha fet un mailchimp i s'ha enviat a UdL-info i també s'ha publicat a la web dels alumnes, campus virtual i post al Facebook de l'SBD. • Difusió al blog i al facebook dels cursos per als doctorants. • Difusió a la UdL-info de les noves col·leccions comprades consorciadament de Springer: Mathematics & statistics (any 2007) i Humanities, social science and law (2009). • Difusió al campus virtual i al Facebook de l'SBD dels nous 332 llibres-e multidisciplinària en llengua catalana i castellana de la plataforma Digitalia. • Difusió al campus virtual i al Facebook de l'SBD els 168 nous llibres-e multidisciplinària de la plataforma Dawsonera.
Accions pendents curs 2015-16	-----

Avaluació de l'activitat (indicadors)		
De grau d'aplicació de l'activitat	- S'han dut a terme totes les activitats previstes per aquest curs (Vegeu apartat <i>Accions realitzades</i>).	
De qualitat de l'activitat	- El termini d'execució de les activitats ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat	
D'impacte o utilitat de l'activitat	- Nombre de sessions de formació presencials realitzades: 2 + 8 sessions Bibliobits (no s'han tingut en compte totes les sessions de formació que s'han fet des de les biblioteques) - Nombre d'assistents a aquestes sessions: 232 - Nombre de fulls informatius publicats sobre recursos electrònics i consultes rebudes:	
	Fulls informatius	Consultes rebudes
Biblioteca de Capponi	4	147

Biblioteca de Ciències de la Salut	50	1.357
Biblioteca de l'ETSEA	168	1.724
Biblioteca de Lletres	6	379
UTC	3	1.215
TOTAL	231	4.822

L'enquesta de satisfacció d'usuaris duta a terme els mesos novembre-desembre del 2014 mostra que els usuaris, en general, coneixen més les col·leccions de llibres i revistes en paper que els recursos electrònics, no obstant les coneixen i utilitzen molt més respecte l'enquesta del 2011. Com es mostra a les accions realitzades durant el curs 2014-15 s'han donat a conèixer força recursos electrònics a través dels fulls informatius i altres canals de difusió.

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT			CURS 2014 - 2015
Codi	2.E.3.	Coordinador	Rodolf González

Objectiu estratègic	2. Impulsar la millora i l'increment de recursos per a l'SBD
Objectiu operatiu	2.E. Incrementar el nombre i l'accessibilitat de recursos digitals
Activitat / Campanya	2.E.3. Actualització i difusió de les guies temàtiques

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Mantenir actualitzades les guies temàtiques i posteriorment donar-les a conèixer.
Responsable	Àrea de Seveis als Usuaris Àrea de Recursos i Projectes Caps de les biblioteques
Agents implicats	El personal de biblioteca, especialment el que fa la formació d'usuaris
Destinataris	Estudiantat de grau Estudiantat de postgrau
Recursos	BiblioGuies
Temporització	Permanentment
Espai de realització	Biblioteques i aules d'informàtica on es fa la formació d'usuaris
Canals de difusió	Fulls informatius Taulells de préstec Web de l'SBD (apartat "Novetats") Web de cada biblioteca
Instruments de recollida d'informació	BiblioGuies
Responsable de recollida d'informació	El personal de biblioteca que fa les guies temàtiques i la formació d'usuaris
Accions realitzades	- Difusió a tota la UdL-info del nou servei BiblioGuies (maig 2015) - Notícia al campus virtual sobre les BiblioGuies - Post de la Guia de Recursos per al Treball Final de Grau (TFG) al facebook de l'SBD. - Reunions del grup de treball de Biblioguies per tal de proposar millores i actualitzacions.
Accions pendents curs 2015-16	- Proposar noves Biblioguies en funció dels interessos i necessitats de la comunitat universitària.

Avaluació de l'activitat (indicadors)																																		
De grau d'aplicació de l'activitat	- S'han dut a terme totes les activitat previstes per aquest curs (Vegeu apartat <i>Accions realitzades</i>). Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2015-2016.																																	
De qualitat de l'activitat	<ul style="list-style-type: none"> - El termini d'execució de les activitat ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat 																																	
D'impacte o utilitat de l'activitat	<p>Durant el curs acadèmic 2014-2015 totes les guies temàtiques s'han consultat.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>BIBLIOTEQUES</th><th>NOM DE LA GUIA</th><th>CONSULTES CURS 2014-15</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">ETSEA</td><td>Agroalimentació i ciència forestal</td><td>772</td></tr> <tr> <td>Biotecnologia</td><td>86</td></tr> <tr> <td rowspan="4">CS</td><td>Medicina i biomedicina</td><td>1398</td></tr> <tr> <td>PubMed</td><td>360</td></tr> <tr> <td>Infermeria</td><td>87</td></tr> <tr> <td>Tutorials: Biblioteca Ciències de la Salut</td><td>394</td></tr> <tr> <td rowspan="3">LLETRES</td><td>Comunicació i periodisme audiovisuals</td><td>222</td></tr> <tr> <td>Cinema</td><td>124</td></tr> <tr> <td>Història</td><td>938</td></tr> <tr> <td rowspan="2">CAPPONT</td><td>Recursos per al Treball Final de Grau (TFG) i de Màster (TFM)</td><td>1428</td></tr> <tr> <td>Educació</td><td>895</td></tr> <tr> <td>UTC</td><td>Mendeley: gestor de referències bibliogràfiques</td><td>709</td></tr> </tbody> </table> <p>- Total consultes: 7.413 No podem comparar amb cursos anteriors ja que és el primer curs que es posen en marxa les BiblioGuies.</p>		BIBLIOTEQUES	NOM DE LA GUIA	CONSULTES CURS 2014-15	ETSEA	Agroalimentació i ciència forestal	772	Biotecnologia	86	CS	Medicina i biomedicina	1398	PubMed	360	Infermeria	87	Tutorials: Biblioteca Ciències de la Salut	394	LLETRES	Comunicació i periodisme audiovisuals	222	Cinema	124	Història	938	CAPPONT	Recursos per al Treball Final de Grau (TFG) i de Màster (TFM)	1428	Educació	895	UTC	Mendeley: gestor de referències bibliogràfiques	709
BIBLIOTEQUES	NOM DE LA GUIA	CONSULTES CURS 2014-15																																
ETSEA	Agroalimentació i ciència forestal	772																																
	Biotecnologia	86																																
CS	Medicina i biomedicina	1398																																
	PubMed	360																																
	Infermeria	87																																
	Tutorials: Biblioteca Ciències de la Salut	394																																
LLETRES	Comunicació i periodisme audiovisuals	222																																
	Cinema	124																																
	Història	938																																
CAPPONT	Recursos per al Treball Final de Grau (TFG) i de Màster (TFM)	1428																																
	Educació	895																																
UTC	Mendeley: gestor de referències bibliogràfiques	709																																

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT			CURS 2014 - 2015
Codi	2.E.4.	Coordinador	Rodolf González

Objectiu estratègic	2. Impulsar la millora i l'increment de recursos per a l'SBD
Objectiu operatiu	2.E. Incrementar el nombre i l'accessibilitat de recursos digitals
Activitat / Campanya	2.E.4. Donar a conèixer els indicadors i eines per avaluar la producció científica.

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Difondre els diversos indicadors que mesuren la rellevància de l'activitat investigadora
Responsable	Àrea de Serveis als Usuaris Àrea de Recursos i Projectes Caps de les biblioteques
Agents implicats	El personal de biblioteca, especialment el que fa la formació d'usuaris
Destinataris	Estudiantat de postgrau Professorat de la UdL
Recursos	Pàgina web de l'SBD
Temporització	Permanentment
Espai de realització	Biblioteques i aules d'informàtica on es fa la formació d'usuaris
Canals de difusió	Sessions de formació d'usuaris Fulls informatius Web de l'SBD (apartat "Novetats") Web de cada biblioteca
Instruments de recollida d'informació	BiblioGuies Web de l'SBD
Responsable de recollida d'informació	El personal de biblioteca, especialment el que fa la formació d'usuaris
Accions realitzades	<ul style="list-style-type: none"> - Correu a la UdL-info informant del nou apartat de la web de l'SBD "Avaluació i Acreditació", un espai de suport a la recerca. - Notícia al campus virtual i al blog de l'SBD sobre la publicació de la versió 2014 del Google Scholar Metrics. - Notícies al blog Actualitat SBD: <ul style="list-style-type: none"> . Google scholar Metrics (16/09/2014) . Formació Scopus (03/10/2014) . Formació: Web of Science (17/11/2014) . Factor d'impacte 2013 (05/12/2014) . Identificador ORCID (20/01/2015) . Revistes catalanes amb major impacte (10/02/2015) . Investigadors catalans més citats (17/02/2015) - Informació a través de la UdL-info del primer cicle de formació online de la

	<p>Web of Science.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informació a través de la UdL-info del primer cicle de formació online de la base de dades Scopus. - Notícia al blog de Ciències de la Salut: Indicadors bibliomètrics per a les publicacions científiques - Correu a UdL-info, llista de doctorat i recerca informant de la nova pàgina de suport a la recerca. - Correu a UdL-info, notícia al campus virtual i blog de l'SBD sobre la publicació de les dades 2014 del JCR.
Accions pendents curs 2015-16	-----

De grau d'aplicació de l'activitat	- S'han dut a terme totes les activitat previstes per aquest curs (Vegeu apartat <i>Accions realitzades</i>).
De qualitat de l'activitat	<ul style="list-style-type: none"> - El termini d'execució de les activitat ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat
D'impacte o utilitat de l'activitat	<p>- Comparativa de consultes a la base de dades Scopus:</p> <p>any 2014: 79.821 cerques i 20.748 sessions</p> <p>any 2015: 63.662 cerques i 24.062 sessions</p> <p>- Comparativa de consultes a la base de dades WOK:</p> <p>set.2013 – agost 2014: 18.830</p> <p>set.2014 – agost 2015: 19.286</p>

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT			CURS 2014 - 2015
Codi	2.E.5.	Coordinador	Romina Sancho

Objectiu estratègic	2. Impulsar la millora i l'increment de recursos per a l'SBD
Objectiu operatiu	2.E. Incrementar el nombre i l'accessibilitat de recursos digitals
Activitat / Campanya	2.E.5. Difondre les col·leccions especials de la Universitat de Lleida.

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Donar a conèixer els fons Màrius Torres, Romà Sol i Carme Torres i Samuel Gili Gaya a la comunitat universitària
Responsable	Cap de la Biblioteca de Lletres
Agents implicats	Àrea de Recursos i Projectes Àrea de Catalogació Personal de la Biblioteca de Lletres
Destinataris	Estudiantat de grau Estudiantat de postgrau Personal docent i investigador PAS
Recursos	Pàgina web de l'SBD (apartat Fons <i>especials</i>)
Temporització	Permanentment
Espai de realització	Biblioteca de Lletres i aules on es fa la formació d'usuaris
Canals de difusió	Sessions de formació d'usuaris Fulls informatius Blog de l'SBD i de la Biblioteca de Lletres Web de la Biblioteca de Lletres
Instruments de recollida d'informació	Web de l'SBD: fons especials Web de la Biblioteca de Lletres
Responsable de recollida d'informació	Cap de la Biblioteca de Lletres
Accions realitzades	<ul style="list-style-type: none"> - Difusió d'un vídeo amb una selecció d'imatges dels fons especials de l'SBD en format de felicitació nadalenca. - Exposició del fons Sol-Torres (del 19 de gener al 23 de març). Elaboració d'un cartell informatiu i difusió al blog de Lletres. - Correu informatiu a UdL-Info sobre el portal de col·leccions especials. Notícia al campus virtual, a la web dels alumnes i post al facebook. - Post al blog del CSUC: butlletí núm. 64, 11 de maig 2015 - Notícies a la web de la UdL: "Un bitllet de diligència del fons Sol-Torres, en una mostra a Girona" "Josep Vallverdú cedeix a la UdL el seu fons documental" "La Biblioteca de l'ETSEA rep el llegat del botànic Oriol de Bolòs"
Accions pendents curs 2015-16	-----

Avaluació de l'activitat (indicadors)	
De grau d'aplicació de l'activitat	- S'han dut a terme totes les activitat previstes per aquest curs (Vegeu apartat <i>Accions realitzades</i>).
De qualitat de l'activitat	<ul style="list-style-type: none"> - El termini d'execució de les activitat ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat
D'impacte o utilitat de l'activitat	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de notícies publicades sobre les col·leccions especials tant a la web de l'SBD com de la UdL: 3 - Nombre d'exposicions realitzades amb fons de les col·leccions especials: 1 exposició - Nombre d'entrades al Bloc de Lletres sobre col·leccions especials: 1 entrada

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT			CURS 2014 - 2015
Codi	3.A.1.	Coordinador	Rodolf González

Objectiu estratègic	3. Recollir i difondre la producció científica, cultural i acadèmica i facilitar-ne l'accés
Objectiu operatiu	3.A. Desenvolupar el Repositori Obert de la UdL
Activitat / Campanya	3.A.1. Donar a conèixer el Repositori Obert de la UdL.

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Donar a conèixer el Repositori Obert UdL al personal docent i investigador de la UdL.
Responsable	Àrea de Serveis als Usuaris Caps de les biblioteques
Agents implicats	Àrea de Serveis als Usuaris Caps de les biblioteques
Destinatari	Personal docent i investigador
Recursos	Power Point o Camtasia (opcional)
Temporització	Permanentment
Espai de realització	Biblioteques i/o aules d'informàtica on es fa la formació d'usuaris
Canals de difusió	Trucada telefònica per establir la cita
Instruments de recollida d'informació	Calendari de formació d'usuaris
Responsable de recollida d'informació	La cap de la biblioteca
Accions realitzades	<ul style="list-style-type: none"> - Difusió de la nova interfície del Repositori Obert, optimitzada per a dispositius mòbils. Missatge enviat a UdL-info i notícia al blog de l'SBD. - Creació d'un apartat de "notícies" dins del repositori que enllaça amb la informació del Blog de l'SBD. - Notícies al blog i al repositori sobre l'identificador ORCID. - Recomanacions per aplicar el mandat Open Access de la Llei de la Ciència: notícia publicada al blog de l'SBD. - Setmana Internacional d'Accés Obert: notícia al Repositori i al blog de l'SBD. - Missatge enviat al campus virtual sobre la producció científica de la UdL al repositori indicant els beneficis d'estar al repositori.
Accions pendents curs 2015-16	-----

Avaluació de l'activitat (indicadors)	
De grau d'aplicació de	- S'han dut a terme totes les activitat previstes per aquest curs (Vegeu

l'activitat	apartat <i>Accions realitzades</i>).									
De qualitat de l'activitat	<ul style="list-style-type: none">- El termini d'execució de les activitat ha estat adequat- S'han utilitzat els recursos previstos- L'adequació metodològica ha estat l'adequada- El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat									
D'impacte o utilitat de l'activitat	<p>- Durant el curs 2014-15 es creen 134 ORCIDs</p> <p>- Increment de descàrregues al Repositori Obert UdL:</p> <table><tr><th>Curs 2013-14</th><th>Curs 2014-15</th></tr><tr><td>349.802 (per un problema tècnic no es van sumar les de maig, juny ni juliol)</td><td>847.533 (per un problema tècnic falta setembre i octubre)</td></tr></table> <p>- Increment del nombre de documents dipositats al Repositori Obert UdL:</p> <table><tr><th>Curs 2013-14</th><th>Curs 2014-15</th></tr><tr><td>280 (per un problema tècnic no es van sumar les de maig, juny ni juliol)</td><td>739 (per un problema tècnic falta setembre i octubre)</td></tr></table> <p>L'enquesta de satisfacció d'usuaris duta a terme els mesos novembre-desembre del 2014 mostra que aquest és un servei menys conegut pels estudiants de grau i postgrau que pel PDI. No obstant, destaca un increment important respecte a l'ús que se'n feia al 2011 (data en que es va fer la primera enquesta de satisfacció d'usuaris).</p>		Curs 2013-14	Curs 2014-15	349.802 (per un problema tècnic no es van sumar les de maig, juny ni juliol)	847.533 (per un problema tècnic falta setembre i octubre)	Curs 2013-14	Curs 2014-15	280 (per un problema tècnic no es van sumar les de maig, juny ni juliol)	739 (per un problema tècnic falta setembre i octubre)
Curs 2013-14	Curs 2014-15									
349.802 (per un problema tècnic no es van sumar les de maig, juny ni juliol)	847.533 (per un problema tècnic falta setembre i octubre)									
Curs 2013-14	Curs 2014-15									
280 (per un problema tècnic no es van sumar les de maig, juny ni juliol)	739 (per un problema tècnic falta setembre i octubre)									

FIITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT			CURS 2014 - 2015
Codi	3.G.1.	Coordinador	Rodolf González

Objectiu estratègic	3. Recollir i difondre la producció científica, cultural i acadèmica i facilitar-ne l'accés
Objectiu operatiu	3.G. Desenvolupar el repositori de material docent UdL OCW.
Activitat / Campanya	3.G.1. Presentar i difondre el repositori de material docent UdL Open CourseWare.

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Donar a conèixer el repositori de material docent UdL Open Course Ware al personal docent de la UdL.
Responsable	Àrea de Serveis als Usuaris Caps de les biblioteques
Agents implicats	Àrea de Serveis als Usuaris Caps de les biblioteques
Destinataris	Personal Docent i Investigador
Recursos	Power Point o Camtasia (opcional)
Temporització	Permanentment
Espai de realització	Biblioteques i/o aules d'informàtica on es fa la formació d'usuaris
Canals de difusió	Trucada telefònica per establir una cita
Instruments de recollida d'informació	Calendari de formació d'usuaris
Responsable de recollida d'informació	La cap de la biblioteca
Accions realitzades	- Notícia al campus virtual amb enviament a UdL-info per publicitar els premis MECD-Universia a la iniciativa OpenCourseWare (OCW) i notícia al facebook i al blog de l'SBD.
Accions pendents curs 2013-14	- Establir més contactes amb els professors i Departaments - Donar a conèixer aquest servei a la comunitat universitària

Avaluació de l'activitat (indicadors)	
De grau d'aplicació de l'activitat	- No s'han pogut realitzar totes les activitats previstes per aquest curs. Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2014-2015.
De qualitat de	- El termini d'execució de les activitat ha estat adequat

l'activitat	<ul style="list-style-type: none"> - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat 								
D'impacte o utilitat de l'activitat	<p>- Increment de visites al Repositori OCW</p> <table border="1"> <tr> <td>Curs 2013-14</td><td>Curs 2014-15</td></tr> <tr> <td>107.831</td><td>110.780</td></tr> </table> <p>- Nombre d'assignatures que la UdL ha presentat al VIII Premis MECD-Universia a la iniciativa OpenCourseWare (OCW): 2</p> <p>- Increment en el nombre de descàrregues</p> <table border="1"> <tr> <td>Curs 2013-14</td><td>Curs 2014-15</td></tr> <tr> <td>78.000</td><td>96.100</td></tr> </table> <p>- Nombre d'assignatures noves incorporades: 1 (Gènere i societat)</p> <p>L'enquesta de satisfacció d'usuaris duta a terme els mesos novembre-desembre del 2014 mostra que aquest és un dels serveis menys valorats i coneguts pels estudiants de grau i postgrau. Així com un dels serveis menys utilitzats entre el PDI. No obstant, destaca un increment important respecte a l'ús que se'n feia al 2011 (data en que es va fer la primera enquesta de satisfacció d'usuaris).</p>	Curs 2013-14	Curs 2014-15	107.831	110.780	Curs 2013-14	Curs 2014-15	78.000	96.100
Curs 2013-14	Curs 2014-15								
107.831	110.780								
Curs 2013-14	Curs 2014-15								
78.000	96.100								

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT			CURS 2014 - 2015
Codi	5.A.1.	Coordinador	Mònica Gràcia

Objectiu estratègic	5. Potenciar i promoure accions per al desenvolupament d'habilitats informacionals
Objectiu operatiu	5.A. Participar en el procés de suport a l'aprenentatge dins la matèria transversal de la UdL i els crèdits de lliure elecció desenvolupant activitats formatives en habilitats informacionals.
Activitat / Campanya	5.A.1. Difondre els cursos de matèria transversal

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Impartir un curs, amb reconeixement de crèdits ECTS, per tal de desenvolupar les competències informacionals.
Responsable	Àrea de Seveis als Usuaris Caps de les biblioteques Àrea de Recursos i Projectes
Agents implicats	El personal de biblioteca que fa la formació d'usuaris
Destinataris	Estudiantat de grau Estudiantat de postgrau
Recursos	Presentacions (Power Point, Camtasia, etc.)
Temporització	Abans de la realització del curs
Espai de realització	Aules d'informàtica de cada campus i biblioteca
Canals de difusió	Fulls informatius Web de cada biblioteca (la notícia i la presentació) Taulells de préstec Rètols Web de l'SBD (presentació "Coneix la Biblioteca") Fulletons impresos amb la informació del curs Web de l'SBD (apartat "Formació d'Usuaris/Oferta formativa") Secretaries de Centre Web de l'SBD (apartat "Actualitat") Coordinadors de les titulacions
Instruments de recollida d'informació	Calendari de sessions de formació d'usuaris de la Intranet Campus virtual de l'assignatura
Responsable de recollida d'informació	El personal de biblioteca que fa la formació d'usuaris
Accions realitzades	- Actualització de la informació a la web de l'SBD, apartat "formació" - Realització d'una infografia i d'un cartell - Missatges enviats a UdL-info i als alumnes sobre la realització del curs "Competències informacionals – 2 crèdits" - Notícia a la web, blog i facebook de l'SBD. També a la web dels alumnes i al campus virtual.
Accions pendents curs 2015-16	-----

Avaluació de l'activitat (indicadors)	
De grau d'aplicació de	- S'han dut a terme totes les activitat previstes per aquest curs (Vegeu

l'activitat	apartat <i>Accions realitzades</i>).			
De qualitat de l'activitat	<ul style="list-style-type: none">- El termini d'execució de les activitat ha estat adequat- S'han utilitzat els recursos previstos- L'adequació metodològica ha estat l'adequada- El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat			
D'impacte o utilitat de l'activitat	<div>- Comparativa d'assistents a les sessions de matèria transversal:</div> <table><tr><td>Curs 2013-14: 2 sessions / 42 assistents</td><td>Curs 2014-15: 2 sessions / 46 assistents</td></tr></table>		Curs 2013-14: 2 sessions / 42 assistents	Curs 2014-15: 2 sessions / 46 assistents
Curs 2013-14: 2 sessions / 42 assistents	Curs 2014-15: 2 sessions / 46 assistents			

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT			CURS 2014 - 2015
Codi	5.B.2.	Coordinador	Romina Sancho

Objectiu estratègic	5. Potenciar i promoure accions per al desenvolupament d'habilitats informacionals
Objectiu operatiu	5.B. Programar cursos i sessions (activitats formatives) de formació d'usuaris sobre serveis i recursos bibliogràfics i documentals adreçats als diferents col·lectius de la comunitat universitària i a col·lectius externs de la UdL (convenis, etc.)
Activitat / Campanya	5.B.2. Participar en les sessions d'acollida per als alumnes de primer curs

Recorregut de l'activitat		
Descripció	Donar a conèixer als nous alumnes l'existència de la Biblioteca, informant-los sobre els serveis i els recursos que els oferim.	
Responsable	Àrea de Serveis als Usuaris Àrea de Recursos i Projectes	Caps de les biblioteques
Agents implicats	El personal de biblioteca que fa la formació d'usuaris	
Destinatari	Estudiantat de nou ingrés	
Recursos	Presentacions (Power Point, Camtasia, etc.)	
Temporització	Durant el mes de setembre. La durada canvia en funció de cada Campus	
Espai de realització	Aules d'informàtica de cada campus i biblioteca	
Canals de difusió	Fulls informatius Presentacions amb Camtasia Taulells de préstec Web de l'SBD (presentació "Coneix la Biblioteca")	Web de l'SBD (apartat "Formació d'Usuaris"/ "Oferta formativa" Web de l'SBD (apartat "Novetats") Web de cada biblioteca (la notícia i la presentació)
Instruments de recollida d'informació	Calendari de sessions de formació d'usuaris	
Responsable de recollida d'informació	El personal de biblioteca que fa la formació d'usuaris	
Accions realitzades	- Informació al facebook de les jornades d'acollida i posts als diferents blogs de les biblioteques.	
Accions pendents curs 2013-14	-----	

Avaluació de l'activitat (indicadors)	
De grau d'aplicació de l'activitat	- Les biblioteques de cada campus han participat en les sessions d'acollida als nous estudiants que s'han fet a cada campus.

De qualitat de l'activitat	<ul style="list-style-type: none">- El termini d'execució de les activitat ha estat adequat.- S'han utilitzat els recursos previstos- L'adequació metodològica ha estat l'adequada- El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat																		
D'impacte o utilitat de l'activitat	<p>- Nombre de sessions i d'assistents a l'acollida realitzada:</p> <table><tr><th>Curs 2014-2015</th><th>Sessions</th><th>Assistents</th></tr><tr><td>Biblioteca de Cappelletti</td><td>4</td><td>821</td></tr><tr><td>Biblioteca de Ciències de la Salut</td><td>4</td><td>200</td></tr><tr><td>Biblioteca de l'ETSEA</td><td>5</td><td>217</td></tr><tr><td>Biblioteca de Lletres</td><td>1</td><td>158</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>14</td><td>1.396</td></tr></table> <p>D'acord amb els resultats de l'enquesta de satisfacció d'usuaris duta a terme els mesos novembre-desembre del 2014 els serveis més valorats pels estudiants de grau de la UdL (que són als qui van adreçades les sessions d'acollida) són les reserves i renovacions en línia, el préstec i el PUC. Els serveis menys valorats i que caldria incidir més són: el servei Pregunta, l'OpenCourseWare, l'accés als recursos des de fora de la UdL, les xarxes socials i Mendeley.</p>	Curs 2014-2015	Sessions	Assistents	Biblioteca de Cappelletti	4	821	Biblioteca de Ciències de la Salut	4	200	Biblioteca de l'ETSEA	5	217	Biblioteca de Lletres	1	158	TOTAL	14	1.396
Curs 2014-2015	Sessions	Assistents																	
Biblioteca de Cappelletti	4	821																	
Biblioteca de Ciències de la Salut	4	200																	
Biblioteca de l'ETSEA	5	217																	
Biblioteca de Lletres	1	158																	
TOTAL	14	1.396																	

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT			CURS 2014 - 2015
Codi	6.C.1.	Coordinador	Rodolf González

Objectiu estratègic	6. Potenciar l'ús de les TIC i la implementació de serveis d'innovació.
Objectiu operatiu	6.C. Facilitar l'ús de recursos mitjançant eines de la web 2.0
Activitat / Campanya	6.C.1. Potenciar els codis QR com a servei de valor afegit a les biblioteques de l'SBD.

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Implementar codis QR a nous serveis o recursos electrònics disponibles de l'SBD.
Responsable	Àrea de Serveis als Usuaris Caps de les biblioteques
Agents implicats	Personal de biblioteca
Destinataris	Estudiantat de grau Personal docent i investigador Estudiantat de postgrau PAS
Recursos	Lector de codis QR Generador de codis QR Pàgina web de l'SBD Pàgina web de cada biblioteca
Temporització	Al llarg del curs acadèmic
Espai de realització	Biblioteca
Canals de difusió	Fulls informatius Taulells de préstec Web de l'SBD (apartat "Actualitat") Web de cada biblioteca Rètol de codis QR
Instruments de recollida d'informació	Generador d'adreces curtes de Google
Responsable de recollida d'informació	Personal de biblioteca

Accions realitzades	<ul style="list-style-type: none"> - Cartell de reserves d'espais amb codi QR - Codis QR amb l'enllaç al "meu compt"e i al Servei "Pregunta" enganxats a diferents espais de la biblioteca i a la sala d'estudis de l'ETSEA. - Codis QR enganxats a diferents espais de les biblioteques amb l'enllaç a l'enquesta de satisfacció als usuaris. - A propòsit de l'enquesta de satisfacció de l'SBD, disponible des del dilluns 10 de novembre al divendres 5 de desembre, s'ha distribuït un codi QR que enllaça amb l'enquesta. Aquest codi QR s'ha posat a la sala d'estudis, a la màquina d'autoprèstec, a tots els ordinadors de la biblioteca, als ordinadors portàtils, a les sales de treball col·laboratiu i a tots els calaixos d'estudi.
Accions pendents curs 2015-16	-----

Avaluació de l'activitat (indicadors)	
De grau d'aplicació de l'activitat	<ul style="list-style-type: none"> - Totes les biblioteques mantenen els codis QR que han començat a utilitzar en cursos anteriors i, en cas d'haver-hi un interès comú, s'ha aplicat la mateixa acció en totes les biblioteques (per exemple, el de l'enquesta de satisfacció).
De qualitat de l'activitat	<ul style="list-style-type: none"> - El termini d'execució de les activitat ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat
D'impacte o utilitat de l'activitat	<ul style="list-style-type: none"> - S'han analitzat alguns recursos subscrits per comparar els accessos abans i després de tenir un codi QR però, en general, no s'ha detectat un augment significatiu d'ús. - Quant als codis QR que no corresponen a recursos-e (horaris, reserva de documents i enquesta de satisfacció), segueixen la mateixa dinàmica que els codis QR del punt anterior.

ALTRES ACTIVITATS DE DIFUSIÓ

Promoció del Facebook

- Distribució d'uns punts de llibres elaborats per l'SBD per tal de promocionar el facebook del Servei de Biblioteca: facebook.com/biblioteques.udl. També s'envien fullets informatius (maichimp) a UdL-info, web dels alumnes i als departaments.
- Campanya de nous seguidors al Facebook: en motiu del primer aniversari de facebook a l'SBD (29 d'abril) s'envia un correu a UdL-info, als alumnes i notícia al facebook i campus virtual agraïnt als nostres seguidors per deixar-nos compartir el nostre dia a dia.

Tria i remena a la Biblioteca de l'ETSEA

- Correu a Udl-Info: “Dels ocells, què t'agradaria saber?” selecció de documents sobre ornitologia i distribuïts sobre unes tauletes de la biblioteca amb l'objectiu de donar a conèixer una col·lecció específica de documents i potenciar el seu préstec.
- Correu a Udl-Info i notícia al facebook: “Sou més de crosta o de molla?” selecció de documents sobre el pa i la rebosteria i distribuïts sobre unes tauletes amb l'objectiu de donar a conèixer una col·lecció específica de documents i potenciar el seu préstec.
- Correu a UdL-info: “Podeu identificar els arbres dels Camps Elisis?” selecció de documents sobre arbres del nostre jardí i entorn amb l'objectiu de donar a conèixer una col·lecció específica de documents i potenciar el seu préstec.
- Correu a UdL-info i notícia al facebook: “Us agradaria conrear les vostres verdures i llegums?” selecció de documents sobre verdures i hortalisses amb l'objectiu de donar a conèixer una col·lecció específica de documents i potenciar el seu préstec.

Difusió de l'enquesta sobre el grau de satisfacció dels usuaris de l'SBD

- Al novembre del 2014 s'envien correus electrònics des del Vicerectorat de Campus i Direcció de l'SBD a UdL-Info i als alumnes. Les biblioteques envien fullets informatius editats amb “Mailchimp” als diferents departaments.
- Altres accions per a la difusió de l'enquesta són:
Notícia al bloc de l'SBD, als blogs de les biblioteques i al facebook, notícia a la web dels alumnes i al campus virtual.
Botó a la web de l'SBD durant el període comprès entre el 10 de novembre i el 5 de desembre de 2014, cartells informatius a totes les biblioteques amb codis QR i caràtules de vídeo amb el cartell en miniatura distribuïdes entre les taules de les biblioteques amb codis QR.
Els resultats de l'enquesta s'analitzaran i es lliuraran al setembre del 2015.

Memòria de l'SBD

- Des del grup de màrqueting s'elabora un vídeo resum de la Memòria del curs 2013-14. Es difon a través de la llista de distribució UdL-info i notícia al facebook. El vídeo mostra en poc més de 3 minuts els principals objectius assolits durant aquell curs.

Exposicions a les biblioteques de l'SBD

- **Exposició** de rellotges de sol a la biblioteca de Cappont. Notícia al blog i facebook SBD
- **Exposició** del fons Sol-Torres a la biblioteca de Lletres
- **Exposició** sobre la llengua i cultura occitanes (25 de març-30 juny) a la Biblioteca de Lletres. Difusió al blog i al facebook. I a la web de la UdL.
- **Exposició** Al voltant del camí de Sant Jaume (del 30 de juny al 30 de setembre) a la Biblioteca de Lletres.

L'SBD al programa Lleida Televisió

- L'SBD de la Universitat de Lleida apareix al capítol 12 del programa “[UdL, la nostra universitat](#)” de Lleida Televisió, dedicat als serveis universitaris. Entre els minuts 0:41 i 4:35, la directora de l'SBD presenta una descripció dels recursos i serveis que ofereix l'SBD a la comunitat universitària. Enllaç del programa:

<http://lleidatelevisio.xiptv.cat/udl-la-nostra-universitat/capitol/cap-12-serveis-universitaris-1>

5ª Setmana de la Sostenibilitat

- La **Biblioteca de Lletres** dins de la 5a Setmana de la Sostenibilitat col·labora en la iniciativa: “**Aliments a canvi de llibres**”. Es difon aquesta iniciativa amb un correu al Campus virtual i notícia al facebook.

Del 19 al 25 de març qualsevol persona que porti algun aliment (llet, conserves de peix, oli, llegums cuits, galetes i sucre) podrà triar algun dels llibres duplicats o procedents de donatius no integrats a les biblioteques.

El 20/03 des del Vicerectorat de Campus s'envia un correu a UdL-info difonent la iniciativa “Aliments a canvi de llibres” dins dels actes de la 5a Setmana de la Sostenibilitat.

Sant Jordi a les biblioteques de l'SBD

- **Concurs La frase al punt:** des de l'SBD es redacten unes bases, es penjen al blog Actualitat i es crea un esdeveniment al Facebook perquè els usuaris de la comunitat universitària pensin una frase relacionada amb les biblioteques. La frase guanyadora es publica en un punt de llibre amb l'autoria de la guanyadora. També es publicita a la web de l'SBD, al campus virtual i a la web dels alumnes.

S'editen les còpies dels punts de llibres amb la frase guanyadora i es publicita també al Facebook.

- **Per Sant Jordi, la biblioteca et regala un llibre:** a les biblioteques de Cappont, Lletres i Ciències de la Salut, es munten tauletes amb llibres del fons de donatius o duplicats perquè els usuaris puguin agafar-los. També s'ha dissenyat un cartell per a totes les biblioteques en motiu de la jornada de Sant Jordi.

NOTÍCIES INTRODUÏDES AL CAMPUS VIRTUAL DE LA UDL

CURS 2014-15

SETEMBRE	
Setmana 15-19	Google Scholar Metrics
Setmana 22-26	Segueix-nos al Facebook
Setmana 29-3	Curs presencial Scopus / Mendeley Premium

OCTUBRE	
Setmana 27-31	Obertura dissabtes biblioteques

NOVEMBRE	
Setmana 3-7	Formació Web of Science (WOS)
Setmana 10-14	Enquesta satisfacció usuaris

DESEMBRE	
Setmana 1-5	Vídeo resum Memòria curs 2013-14
Setmana 15-19	Curs matèria transversal

GENER	
Setmana 19-23	Curs matèria transversal
Setmana 26-30	Nous espais de treball en grup / Recordatori matèria transversal

FEBRER	
Setmana 9-13	Noves col·leccions de llibres-e de Springer
Setmana 16-20	Vota per la millor assignatura OCW
Setmana 23-27	Fons especials al Servei de Biblioteca

MARÇ	
9-13	Bibliobits: dosis de formació de 45 minuts
16-20	Setmana de la sostenibilitat: aliments a canvi de llibres
23-27	Reserves i PUC durant la Setmana Santa

ABRIL	
13-17	Concurs “la Frase al punt”
20-23	Per Sant Jordi la biblioteca et regala un llibre
27-30	El Facebook de l'SBD compleix 1 any!

MAIG	
4-8	Pàgina web de suport a la recerca
18-22	Difusió de les BiblioGuies
25-29	Difusió noves col·leccions llibres-e Springer

JUNY	
8-12	332 nous llibres-e plataforma Digitalia
29-30	Nous llibres-e plataforma Dawsonera

JULIOL	
6-10	Recordatori Textbook Elsevier
13-17	Novetats FECYT
20-24	Producció científica de la UdL al repositori

NOTÍCIES PUBLICADES A LA WEB DE LA UDL I PREMSA

17/06/2015: Josep Vallverdú cedeix a la UdL el seu fons documental:
http://www.udl.cat/serveis/oficina/Noticies/2015/noticia_0148.html

17/06/2015: El escritor Josep Vallverdú cede a la UdL su fondo documental
<http://www.lavanguardia.com/local/lleida/20150617/54432355458/el-escriptor-josep-vallverdu-cede-a-la-udl-su-fondo-documental.html>

22/07/2015: La Biblioteca d'ETSEA rep el llegat del botànic Oriol de Bolòs
http://www.udl.cat/serveis/oficina/Noticies/2015/noticia_0173.html

POSTS PUBLICATS AL BLOG DE LA BIBLIOTECA DE CAPPONT

OCTUBRE

8 octubre: John Crisham, l'advocat escriptor de best-sellers
9 octubre: L'escola rural a Catalunya
23 octubre: Exposició de rellotges de sol a la biblioteca

NOVEMBRE

4 novembre: Les indispensables per a Dret i Economia i Empresa
11 novembre: Participa en l'enquesta d'opinió
26 novembre: Llegim a l'aula

DESEMBRE

9 desembre: “Zygmunt Bauman i la Visió Líquida de la Societat actual”

GENER

20 gener: Red_Parlamenta
22 gener: La intel·ligència emocional a la feina
26 gener: Posada en marxa l'aplicatiu de reserva d'espais
30 gener: Jubilació Rosa Muñoz

FEBRER

19 febrer: “El trastorn d'atenció amb hiperactivitat: un entrebanc en l'aprenentatge dels infants”
26 febrer: Les biblioteques humanes, un projecte per trencar estereotips i lluitar contra l'exclusió social

MARÇ

2 març: Noves tecnologies aplicades al turisme
6 març: Dia Internacional de la Dona Treballadora

ABRIL

15 abril: "Asperger: La síndrome invisible"

MAIG

15 maig: II Congrés Anna Gené: "Fem ciència a l'escola".

JUNY

19 juny: Els docents a la gran pantalla

26 juny: Els audiovisuals a l'aula.

POST PUBLICATS AL BLOG DE LA BIBLIOTECA DE CIÈNCIES DE LA SALUT

SETEMBRE

4 setembre: Impressió a 3D a la Facultat de Medicina

15 setembre: Benvinguts al nou curs

22 setembre: Dia Mundial de l'alzheimer

25 setembre: Nit europea de la recerca

OCTUBRE

22 octubre: Indicadors bibliomètrics per a les publicacions científiques

NOVEMBRE

17 novembre: Participa en l'enquesta d'opinió

22 novembre: Informes de casos

DESEMBRE

15 desembre: Consells per a fer el treball final de grau

GENER

27 gener: Ampliació a cinc espais en grup

FEBRER

12 febrer: Buscar al campus virtual la bibliografia recomanada pels professors

MARÇ

5 març: Professors i alumnes del Grau de Fisioteràpia de la UdL s'impliquen en el projecte Fisiàfrica

19 març: [VIa Jornada d'Actualització Diagnòstica i Terapèutica en Fibromiàlgia, Síndrome de la Fatiga Crònica, Síndrome de la Sensibilitat Química Múltiple](#)

24 març: [Exposició Benestar i Salut a través de l'experiència artística](#)

ABRIL

14 abril: IV Jornada d'Infermeria i Fisioteràpia

20 abril: Activa't als parcs saludables

MAIG

15 maig: Projecte Salut Conectada

21 maig: Recursos-e que us poden ajudar a resoldre dubtes d'última hora!!

25 maig: Benestar i salut a través de l'experiència artística

JUNY

5 juny: Medicina personalitzada per tractar la hipertensió.

10/6: Ansietat durant els exàmens

15/6: 13 de juny, Dia Europeu de la Prevenció del càncer de pell

22/6: 21 de juny, Dia Mundial de la ELA

POST PUBLICATS AL BLOG DE LA BIBLIOTECA ETSEA

SETEMBRE

10 setembre: Jornades d'acollida: Coneix la biblioteca

16 setembre: Rebuda als nous estudiants de la UDL

19 setembre: El llibre del mes: "Itineraris botànics per les terres de Lleida

22 setembre: Fira agrària del Sant Miquel: 43 Premi del Llibre Agrari

OCTUBRE

3 octubre: Apportacions: Bolets.info

15 octubre: Preus de la construcció: banc de dades BEDEC

NOVEMBRE

10 novembre: 10 raons per fer formació a la Biblioteca

13 novembre: Participa en l'enquesta d'opinió

DESEMBRE

3 desembre: Dels ocells, què t'agradaria saber?

23 desembre: La Biblioteca us desitja un bon Nadal i un pròsper 2015

GENER

9 gener: Els dissabtes també obrim

16 gener: Tecnologia dels aliments: "Sou més de crosta o de molla?"

22 gener: Competències informacionals. Aprenentatge en la cerca i l'ús de la informació

FEBRER

6 febrer: Podeu identificar els arbres dels Camps Elisis?

28 febrer: Any Internacional dels sòls 2015: "Sòls sans per una vida sana"

MARÇ

13 març: El llibre del mes : Introduction to food process engineering

16 març: Aliments a canvi de llibres

ABRIL

14 abril: El recurs electrònic del mes: AENORMás

24 abril: APPortacions: Naturaleza – MAGRAMA

30 abril: 10 webs per descarregar llibres-e gratuïts

MAIG

13 maig: Obre't a l'Accés Obert

29 maig: Biblioguies: tot el que vols saber

JUNY

12 juny: Què és DIALNET

22 juny: L'App de Mendeley, ara també per a android

JULIOL

1 juliol: L'art de cultivar bonsais

31 juliol: Marxem de vacances

POST PUBLICATS AL BLOG DE LA BIBLIOTECA DE LLETRES

SETEMBRE

16 setembre: Exposició del centenari de la Primera Guerra Mundial

OCTUBRE

16 octubre: Personatge del mes: Oscar Wilde

23 octubre: Escriptors que van treballar com a bibliotecaris

27 octubre: Dia Mundial del Patrimoni Audiovisual

NOVEMBRE

12 novembre: Participa en l'enquesta d'opinió

21 novembre: Cayetana Fitz-James Stuart

DESEMBRE

12 desembre: Platero y yo, de Juan Ramón Jiménez, està d'aniversari!

GENER

16 gener: Exposició del fons Sol-Torres

30 gener: Any 2015, l'any de les biblioteques!

FEBRER

20 febrer: T'agrada el cinema? Aquest cap de setmana tens una cita amb la gala dels Oscars!

MARÇ

17 març: Us apassiona la poesia?

21 març: Les biblioteques de la UdL participen a la 5a Setmana de la Sostenibilitat

25 març: Exposició: Llengua i cultura occitana

27 març: Dia mundial del teatre

ABRIL

9 abril: 21ena edició de la Mostra de Cinema Llatinoamericana de Catalunya

MAIG

8 maig: Amb ulls de pintors

13 maig: X Jornada sobre literatura i cinema

22 maig: XV Premi Jaume Fuster dels Escriptors en Llengua Catalana

JUNY

2 juny: Premi d'Honor de les Lletres Catalanes 2015

4 juny: Exposició: «Girona als ulls de les viatgeres (s.XIX i XX)

18 juny: Una mirada d'història... 200 anys de la Batalla de Waterloo

JULIOL

7 juliol: Al voltant del camí de Sant Jaume

POST PUBLICATS AL BLOG SBD *Actualitat*

SETEMBRE

2 setembre: XIII workshop Rebiun

9 setembre: Préstec de llibres i remuneració als autors

15 setembre: Publicacions científiques Google Scholar Metrics

16 setembre: El repositori dels Materials Docents en Xarxa (MDX)

19 setembre: Exposició del centenari de la Primera Guerra Mundial

23 setembre: Repositoris de recerca: re3data.org i Databib

23 setembre: Fonoteca en línia

30 setembre: Mendeley Open Day 2014

OCTUBRE

3 octubre: Formació Scopus

14 octubre: Rànkings web de repositoris

20 octubre: Setmana internacional de l'accés obert

22 octubre: Exposició sobre rellotges de sol

24 octubre: Avui, aniversari de l'aprovació de la Carta de les Nacions Unides, l'any 1945, es celebra el Dia de l'ONU

30 octubre: Guia pràctica per complir amb el compromís d'accés obert a la Llei de la Ciència

30 octubre: Identificador ORCID al Repositori Obert UDL

NOVEMBRE

3 novembre: La Memòria de l'SBD del curs 2013-14 en format vídeo

4 novembre: l'Associació d'Arxivers-Gestors Documentals de Catalunya organitza a Lleida el curs Avaluació de documents electrònics

7 novembre: Respon a l'enquesta d'opinió

11 novembre: Transcriure cartelleres cinematogràfiques

14 novembre: III Cicle internacional de conferències d'Història de l'Art

17 novembre: Formació: Web of Science

20 novembre: Jornades "MOOCs and CRAIs: el futuro es presente"

25 novembre: Recomanacions per aplicar el mandat Open Access de la Llei de la Ciència

DESEMBRE

2 desembre: Noms d'autors espanyols els drets dels quals passen a domini públic per aplicació de la Ley de Propiedad Intelectual.

5 desembre: El FECYT informa que les dades del Factor d'Impacte 2013 ja estan disponibles

9 desembre: Serveis mínims a la biblioteca

15 desembre: Préstec durant el període de Nadal

23 desembre: Bones Festes

GENER

7 gener: La biblioteca de la UdL ha subscrit la Declaració de Lió de l'IFLA

7 gener: Guia d'ús del Dublin Core

7 gener: CARTOCAT és un portal que permet cercar mapes antics digitalitzats i georeferenciats de diverses institucions públiques

13 gener: Memòria d'activitats SBD

19 gener: Biblioteca de Lletres ha preparat una exposició del Fons Sol-Torres

20 gener: Identificador ORCID

20 gener: Competències informacionals. Aprenentatge en la cerca i l'ús de la informació

21 gener: Espais de treball col·laboratiu a les biblioteques

23 gener: El repositori obert UDL optimitzat per a mòbils

27 gener: Estat de les llicències Creative Commons

27 gener: El SBD UdL apareix al capítol 12 del programa "UdL, la nostra universitat" de Lleida Televisió

FEBRER

3 febrer: Mapa del patrimoni cultural a Espanya

10 febrer: Revistes catalanes amb major impacte

17 febrer: Investigacions catalanes més citats

17 febrer: Ampliació de la col·lecció de llibres electrònics Springer

20 febrer: Voteu per la millor assignatura OpenCourseWare

24 febrer: Guia per a la redacció de referències bibliogràfiques de documentació cartogràfica.

MARÇ

3 març: Indicadors de recerca i innovació de les universitats públiques catalanes

10 març: Fons especials al Servei de Biblioteca i Documentació

17 març: Aliments per llibres

23 març: Horaris especials de Setmana Santa

23 març: Reserves i PUC durant Setmana Santa

ABRIL

7 abril: Productes en accés obert

13 abril: Bases del concurs "La frase al punt"

14 abril: Exposició: Llengua i cultura occitana

14 abril: Concurs "La frase al punt"

22 abril: Diada de Sant Jordi

28 abril: Centenari dels estudis de Biblioteconomia

MAIG

5 maig: Accions per aconseguir els mandats de l'Horitzó 2020

8 maig: 10 webs per descarregar llibres-e gratuïts
12 maig: Les millors biblioteques de l'any 2015 als EE.UU
14 maig: Activitats de formació per a doctorants
15 maig: Pàgina web de suport a la recerca
26 maig: Manifest de Leiden sobre la bibliometria de la recerca

JUNY

2 juny: Propietat intel·lectual: Declaració de la Haia
8 juny: Fons especials
16 juny: Portals de biblioteques de Catalunya
23 juny: Dynamic Libraries: IFLA 2015
29 juny: Horari de les biblioteques durant l'estiu
30 juny: La Biblioteca de Lletres rep el fons documental de l'escriptor Josep Vallverdú

JULIOL

7 juliol: Préstec durant l'estiu
14 juliol: Exposició a Lletres
14 juliol: Journal Citation Reports (JCR)

POSTS PUBLICATS AL FACEBOOK DE L'SBD

SETEMBRE

5 setembre: Identificador ORCID per ser investigador de la UdL.
5 setembre: Benvinguda als estudiants de mobilitat
17 setembre: Sessions d'acollida de l'SBD als alumnes de primer curs
18 setembre: Presentacions d'alumnes del programa sènior
22 setembre: Llibre "Itineraris botànics per les terres de Lleida"
23 setembre: 20 anys de la sèrie "Friends" i l'SBD té totes les temporades
25 setembre: Exposició "Els llibres artesanals", obres de Cuba
30 setembre: Mendeley per gestionar una bibliografia

OCTUBRE

1 octubre: Cobertura Wi-Fi
7 octubre: Base de dades SCOPUS d'Elsevier.
8 octubre: Descobriu en [John Grisham](#), l'advocat escriptor de best-sellers.
9 octubre: Presentació Jornades d'Escola Rural.
9 octubre: Cursos de formació de la Biblioteca de Lletres
13 octubre: Lectura de les obres de Patrick Modiano guanyador del Premi Nobel de Literatura 2014
16 octubre: Els espais de treball de la 3a planta de la biblioteca poden ser ocupats per 1 o per 2 persones
16 octubre: Alumnes visiten l'exposició "Els Llibres Artesanals"
16 octubre: Personatge del mes: Oscar Wilde
23 octubre: Exposició rellotges de sol
23 octubre: Entrada al blog escriptors que van treballar com a bibliotecaris

NOVEMBRE

4: Les indispensables per Dret i Economia i Empresa

4 novembre: Concurs Enigma de Lletres
 5 novembre: Consultes a la biblioteca ETSEA
 7 novembre: l'Anuari Mèdia.cat reivindica el periodisme latent
 14 novembre: Concurs Enigma de Lletres
 17 novembre: Guanyadora Concurs Enigma de Lletres
 18 novembre: Google Acadèmic o Google Scholar està d'aniversari
 18 novembre: Alumnes d'Alpicat visiten la biblioteca de Cappont
 24 novembre: 10 raons per fer formació a la biblioteca
 24 novembre: Guanyadora del concurs Enigma de Lletres
 25 novembre: Dia internacional per a l'eradicació de la violència de gènere,
 26 novembre: Participa en l'enquesta que les Biblioteques
 28 novembre: Tria i Remena de la nostra biblioteca trobaràs una bona selecció d'obres de Julio Cortázar.

DESEMBRE

2 desembre: Vídeo resum de la Memòria del curs 2013-14
 3 desembre: 119è aniversari del naixement d'Anna Freud
 3 desembre: Humor bibliotecari
 9 desembre: Jornada "Dialogant amb les teories: del que queda sòlid i del que és líquid
 9 desembre: La biblioteca de Lletres està treballant amb el fons del Sr. Jaume Solé Fontova.
 11 desembre: Fotografies Jornada: Dialogant amb les teories. Del que queda sòlid i del que és líquid.
 16 desembre: Arbres de Nadal de la biblioteca
 18 desembre: Programa "UdL, la nostra universitat" de Lleida Televisió
 18 desembre: Bones festes des de la biblioteca de Lletres
 19 desembre: Curs de matèria transversal

GENER

7 gener: Horaris de les biblioteques en època d'exàmens
 8 gener: Recordeu el catàleg en fitxes?
 15 gener: Curtmetratge "Los libros voladores"
 15 gener: Biblioteca de Csalut: Sort amb els exàmens!
 15 gener: Horaris biblioteca ETSEA
 16 gener: Biblioteca de Lletres Exposició del fons Sol-Torres
 19 gener: Sou més de crosta o de molla?
 19 gener: Obres del lleidatà Víctor Torres
 20 gener: Matèria transversal Competències informacionals. Aprenentatge en la cerca i l'ús de la informació"
 20 gener: Parlaments autonòmics espanyols [Red_Parlamenta](#).
 21 gener: Cicle de Xerrades i Tallers de la Comissió de Medi Ambient de la UdL: Taller de rebosteria vegana
 22 gener: La intel·ligència emocional a la feina
 22 gener: Diari Ara a la secció de premsa de la tercera planta
 22 gener: L'única cosa imprescindible que has de saber és on hi ha una biblioteca. Albert Einstein
 23 gener: Les APPortacions: Arbolapp
 24 gener: Esteu atents!! Tenim una novetat preparada per a dilluns. Us imagineu de què es tracta?

26 gener: Disposem d'un nou aplicatiu per poder fer la reserva d'espais de treball en grup i treball individual.

27 gener: La [#BibliotecaCSalut](#) amplia els espais de treball en grup a 5!!

29 gener: L'Institut de Llengües de la UdL informa de les noves beques AGAUR per estudiar idiomes als estudiants de primer curs

29 gener: Mort l'actriu Amparo Baro

30 gener: Matèria transversal Competències informacionals.

30 gener: La bibliotecària més castissa se'ns jubila!

FEBRER

4 febrer: Fotografies de la nevada a Lleida des dels diferents campus. Informació que les biblioteques obren en horari habitual.

4 febrer: Imatges de la nevada des de la biblioteca de Lletres.

5 febrer: Vídeo de les biblioteques més particulars de Barcelona

9 febrer: Sessions d'ajuda als alumnes que fan el TFG a la biblioteca de Capponet.

12 febrer: El Dia Mundial de la Ràdio

12 febrer: Ja sabeu quina bibliografia us recomanen els vostres professors!! Actualització de les bibliografies recomanades a la biblioteca de ciències de la salut.

16 febrer: Presentació d'un nou "Tria i remena": Podeu identificar els arbres dels Camps Elisis.

17 febrer: La biblioteca és la més democràtica de les institucions, perquè ningú en absolut pot dir-nos què llegir, quan i com". -Doris Lessing

17 febrer: Tenim noves tauletes digitals a la [#BibliotecaLletres](#), vine i agafa-les en préstec.

20 febrer: Ja està en marxa la VIII edició dels premis MECD-Universia a la iniciativa OpenCourseWare (OCW) amb l'objectiu de promoure l'accés obert de materials docents. La UdL ha presentat aquestes 2 assignatures: -Algorísmia i complexitat -Fructicultura.

20 febrer: Renova els teus préstecs.

25 febrer: Les 30 biblioteques més espectaculars del món

26 febrer: Les biblioteques humanes, un projecte per trencar estereotips i lluitar contra l'exclusió social

27 febrer: Dia Mundial de les Malalties Minoritàries. Us compartim aquest vídeo elaborat per l'European Organisation for Rare Diseases.

MARÇ

2 març: Dimecres i dijous, de les 16 h a les 20 h., podeu seguir les Jornades de Turisme de la Universitat de Lleida, en què, per tercer any consecutiu, es tractarà el lligam entre el turisme i les noves tecnologies.

3 març: Us presentem el portal de Fons Especials <http://fonsespecials.sbd.udl.cat/> amb una selecció de "fons" personals, llibres "especials", manuscrits, diapositives i vinils dels llegats i donacions rebuts al Servei de Biblioteca i Documentació.

4 març: 2015, Any Internacional dels Sòls "Sòls sans per una vida sana"

5 març: Fins al 27 de març pots participar en l'enquesta impulsada per la Xarxa Vives sobre estudis universitaris i guanyar una tauleta digital!

5 març: Alumnes del Grau de Fisioteràpia col·laboren en un projecte a Gàmbia.

6 març: Dia Internacional de la Dona Treballadora,

6 març: Com és l'interior d'una gran biblioteca, com la British Library? La música d'aquest vídeo ha estat creada pel DJ Yoda, utilitzant els arxius sonors dels fons d'aquesta biblioteca.

10 març: Preparatius de la II Fira UdL Treball

10 març: La [#BibliotecaLletres](#) recorda a... Ovidi Montllor.

11 març: Presentació del llibre «El seguro de renta vitalicia y la herencia», del Dr. Antoni Vaquer.

12 març: La [#BibliotecaLletres](#) us recomana les activitats d'EnsenyART 2015,

12 març: Horaris de les biblioteques en època d'exàmens.

16 març: La Biblioteca de Lletres col·labora amb la Comissió de Medi Ambient i el Banc d'Aliments, en els actes de la V Setmana de la Sostenibilitat amb la iniciativa "Aliments a canvi de llibres".

17 març: Us agrada la poesia?

19 març: Un grup de professionals que tracten pacients afectats de Fibromiàlgia, Síndrome de la Fatiga Crònica i Sensibilitat Química Múltiple des de l'atenció primària a l'especialitzada,

20 març: L'Oficina Tècnica d'Infraestructures de la UdL ens ha fet arribar aquestes dues fotos preses de l'eclipsi de sol d'aquest divendres.

23 març: Banc d'aliments sota zero.

24 març: Exposició benestar i salut a través de l'experiència artística

25 març: L'Escola de Doctorat de la Universitat de Lleida organitza una Jornada sobre les Noves Directrius per al Doctorat a la Universitat de Lleida.

26 març: Primeres operacions a l'Arnau amb ulleres Google (o Google glasses) que permeten la connexió a Internet

27 març: Horari especial de Setmana Santa

27 març: Recordatori de reserva d'espais a les biblioteques

31 març: La primavera és temps d'horts.

ABRIL

8 abril: Vols col·laborar com a becari o becària al Servei de Biblioteca i Documentació?

8 abril: Horari de les biblioteques

9 abril: Ja teniu disponible a [#BibliotecaCSalut](#) el nou llibre editat pel Dr. Jorge Soler, del Departament de Medicina i Jordi Raurich,

9 abril: 21ena edició de la Mostra de Cinema Llatinoamericà de Catalunya

10 abril: Tanquem la setmana amb [#Humor_Bibliotecari](#)

13 abril: Concurs punt de llibre de Sant Jordi

14 abril: IV Jornada d'Infermeria i Fisioteràpia.

15 abril: Atreveix-te a ser becari o becària del Servei de Biblioteca i Documentació!

15 abril: Novetats a la biblioteca sobre pautes per elaborar, redactar i estructurar una tesi doctoral.

17 abril: Visita de nenes i els nens d'una llar d'infants.

17 abril: Sessió informativa de Mendeleev a la biblioteca de ciències de la salut.

22 abril: Descobreix el recurs electrònic del mes de la [#BibliotecaETSEA](#): AENORMás et proporciona el text complet a totes les normes UNE vigents.

22 abril: Vídeo: Jo sóc filòleg (i tu)?

23 abril: Per celebrar Sant Jordi vine a la biblioteca i et regalarem un llibre!

23 abril: Aquí teniu una petita mostra fotogràfica dels llibres que posem a la vostra disposició per Sant Jordi.

27 abril: Lea usted también, la gente cool gusta de los libros.

28 abril: Una nova cita amb el jazz.

29 abril: El Facebook de l'SBD està d'aniversari!

29 abril: Dia Internacional de la Dansa.

30 abril: Ja tenim guanyadora del concurs LA FRASE AL PUNT.

30 abril: VI Congrés d'Estudiants de Ciències de Salut

MAIG

7 maig: Aquí teniu com ha quedat la impressió del punt de llibre amb la frase guanyadora i la foto amb l'autora, Àngels Sabaté Torruella.

7 maig: Horari de les biblioteques en època d'exàmens

8 maig: Enllaç on trobareu 10 llocs web per poder descarregar llibres electrònics de manera totalment legal.

8 maig: [#BibliotecaLletres](#) Amb ulls de pintors

12 maig: Insòlita edició del clàssic de Ray Bradbury. "Fahrenheit 451" [#Cobertes_singulars](#).

13 maig: La [#BibliotecaETSEA](#) us recomana: Nous llibres electrònics sobre probabilitat i estadística

13 maig: Una de les preguntes que ens feu darrerament és: «hi ha espais disponibles?» La resposta tot sovint és: «gairebé no en queden, però comproveu-ho!».

14 maig: II Congrés Anna Gené i IX Flra "Ciència al carrer".

15 maig: Des de la [#BibliotecaCSalut](#) us recomanem el llibre que es pot descarregar de forma gratuïta Manual de inmersión 2.0 para profesionales de salud.

16 maig: Sabíeu que la Biblioteca Nacional de España posa en línia 350 incunables per la seva consulta?

18 maig: Feu una ullada a la nostra última infografia, on expliquem que és l'accés obert (Open Access) i els seus avantatges.

18 maig: Manifest fet per Grant Snider ([Incidental Comics](#)), per la revista colombiana «El Espectador».

20 maig: Des de la [#BibliotecaLletres](#) volem donar l'enhorabona a l'Emili Lledó guardonat amb el premi Princesa d'Astúries de comunicació i humanitats 2015.

21 maig: Esteu fent el Treball Final de Grau? Esteu de sort! No us perdeu la guia que el Servei de Biblioteca ha elaborat.

21 maig: Fira de "Ciència al Carrer" a Lleida.

21 maig: Sabeu com resoldre dubtes d'última hora? Des de la [#BibliotecaCSalut](#) us presentem les nostres BiblioGuies per a que no arribeu a aquest extrem.

22 maig: Pubmed se't resisteix? Necessites saber com aconseguir l'article a text sencer? No saps si fer una cerca a Pubmed o a Scopus? A la [#BibliotecaCSalut](#) t'ofereix sessions de formació per treure't de dubtes.

22 maig: Enhorabona a Joan Margarit pel XV Premi Jaume Fuster dels Escriptors en Llengua Catalana.

25 maig: Exposició Benestar i salut a través de l'experiència artística a la segona planta de l'edifici del Rectorat.

26 maig: Des de la [#bibliotecacapont](#) us recomanem 3 nous llibres electrònics sobre informàtica.

27 maig: "La Setmana del Llibre Prohibit" a Barcelona

27 maig: Des de la [#BibliotecaLletres](#) volem recordar el director barceloní de cinema Vicente Aranda

29 maig: Horaris biblioteques en època d'exàmens

29 maig: [#Humor_bibliotecari](#)

29 maig: Sou amants de la història? la [#BibliotecaLletres](#) us recomana aquesta BiblioGuia on hi trobareu un recull d'apps i molts d'altres recursos que us poden interessar!

JUNY

1 juny: Mes de juny = últims treballs i exàmens! Compte amb les reserves de les places de lectura!

3 juny: Consultar l'oferta formativa de l'Institut de Ciències de l'Educació de la UdL.

3 juny: Premi d'Honor de les Lletres Catalanes 2015

17 juny: Conèixer la salut de la nostra pell

22 juny: Enhorabona al vicedegà i cap d'estudis de la Facultat de Medicina

30 juny: 168 nous llibres electrònics accessibles des del catàleg

JULIOL

1 juliol: Participació de les biblioteques de la UdL al projecte ITINERA

29 juliol: Bon estiu!

